

Ogólne Warunki Realizacji Umów

1. Postanowienia ogólne.

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Realizacji Umów [dalej: „**OWRU**”] regulują zasady sprzedaży towarów i usług przez Phoenix Poland Sp. z o.o. i Phoenix Poland Sp. z o.o. Sp.k. [dalej: „**Phoenix Poland**”].
- 1.2. OWRU stanowią integralną część umów, ofert, zleceń i potwierdzeń zamówień i w takim zakresie obowiązują Phoenix Poland i jego Kontrahenta [dalej: „**Kontrahent**”], chyba że obie umawiające się strony postanowią inaczej.
- 1.3. OWRU mają zastosowanie do wszelkich umów zawieranych pomiędzy Phoenix Poland i Kontrahentem oraz do wszelkich czynności faktycznych i prawnych, podejmowanych przez Phoenix Poland i Kontrahenta w celu realizacji zawartych umów.
- 1.4. Niniejszym wyłącza się stosowanie wszelkich ogólnych warunków (wzorców umownych) Kontrahenta.
- 1.5. Wszelkie zmiany warunków umowy wymagają wyraźnej zgody Phoenix Poland, wyrażonej, pod rygorem nieważności, w formie dokumentowej (pisemnej, poczty elektronicznej, bądź faksem).

2. Udzielenie zlecenia.

- 2.1. Zawarcie umowy następuje poprzez złożenie przez Kontrahenta do Phoenix Poland zlecenia w celu wykonania przez Phoenix Poland usługi lub sprzedaży towaru na podstawie oferty Phoenix Poland lub bez takiej oferty, których integralną częścią jest OWRU, a następnie potwierdzenie akceptacji zlecenia Kontrahenta przez Phoenix Poland.
- 2.2. Zlecenie Kontrahenta uznaje się za przyjęte, jeżeli Phoenix Poland potwierdzi akceptację zamówienia w formie dokumentowej (pisemnej, poczty elektronicznej, bądź faksem).
- 2.3. Zawarcie umowy oznacza akceptację OWRU przez Kontrahenta.

3. Realizacja zlecenia świadczenia usług.

- 3.1. Phoenix Poland wykonuje usługi w czasie określonym w zaakceptowanym zleceniu. Phoenix Poland gwarantuje wykonanie usług w umówionym czasie pod warunkiem, że Kontrahent wykona wszystkie niezbędne czynności w celu odpowiedniej realizacji zlecenia przez Phoenix Poland, w szczególności dostarczy odpowiednie części, materiały i dokumentację oraz udostępni odpowiednie miejsce do świadczenia usług.
- 3.2. Kontrahent zobowiązany jest na własny koszt zapewnić Phoenix Poland przez czas realizacji usług dostęp do energii elektrycznej, wody pitnej, odpowiednio zabezpieczonego miejsca do przechowywania narzędzi i pomieszczenia socjalnego dla personelu Phoenix Poland.
- 3.3. Kontrahent zobowiązany jest do pełnej współpracy z Phoenix Poland celem prawidłowego wykonania usług przez Phoenix Poland.



Phoenix Poland
Engine Repair - Spare Parts & Recondition

Phoenix Poland Sp. z o.o.
ul. Lutniana 14, 71-425 Szczecin
tel. +48 91 350 73 11
tel. +48 882 073 569
info@phoenix-poland.com
tech@phoenix-poland.com

Phoenix Poland Sp. z o.o. Sp.k.
ul. Lutniana 14, 71-425 Szczecin
tel. +48 91 350 73 11
tel. +48 882 073 569
info@phoenix-poland.com
tech@phoenix-poland.com

www.phoenix-poland.com

- 3.4. Jeżeli w miejscu wykonywania przez Phoenix Poland usług, obowiązują wewnętrzne procedury, regulaminy, przepisy przeciwpożarowe i bhp, Kontrahent zobowiązany jest nieodpłatnie przeszkolić personel Phoenix Poland w tym zakresie.
- 3.5. Jeżeli w razie opóźnienia Kontrahenta w realizacji swoich obowiązków przewidzianych w pkt 3.1. - 3.4. powyżej, Phoenix Poland nie mógł świadczyć usług pomimo swojej gotowości, Kontrahent zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia za gotowość Phoenix Poland do świadczenia usług w kwocie ustalonej w zleceniu.
- 3.6. Jeżeli opóźnienie, o którym mowa w pkt 3.5. powyżej przekracza 5 dni, Phoenix Poland jest uprawniony, ale nie zobowiązany, odstąpić od umowy. W takim przypadku Kontrahent zobowiązany jest zapłacić Phoenix Poland wynagrodzenie za okres gotowości świadczenia usług w kwocie ustalonej w zleceniu, a także zwrócić Phoenix Poland poniesione wydatki.
- 3.7. Wszelkie koszty transportu związane z realizacją zlecenia, w tym koszty podróży personelu Phoenix Poland do i z miejsca świadczenia usług, koszty przejazdów lokalnych oraz koszty zakwaterowania i wyżywienia personelu Phoenix Poland, obciążają Kontrahenta. Przepis pkt 3.6. powyżej stosuje się odpowiednio. Koszty zakwaterowania i wyżywienia obciążają Kontrahenta nawet w przypadku niezdolności wykonywania prac, będących przedmiotem Zlecenia, z przyczyn niezależnych od Phoenix (w tym niezdolności wykonywania prac, będących przedmiotem Zlecenia, potwierdzonej zaświadczeniem lekarskim).
- 3.8. W każdym przypadku Phoenix Poland jest uprawniony do powierzenia części lub całości usług podwykonawcom, chyba że strony wyraźnie umówiły się w zleceniu, że Phoenix Poland wykona je osobiście.
- 3.9. Jeżeli w toku świadczenia usług powstanie konieczność wykonania prac dodatkowych, które nie były ujęte w zleceniu, Phoenix Poland przedstawi Kontrahentowi wykaz koniecznych do przeprowadzenia prac dodatkowych i wynagrodzenie należne Phoenix Poland z tego tytułu. Akceptacja przez Kontrahenta oferty wykonania prac dodatkowych oznacza jego zgodę na dodatkowe wynagrodzenie. W przypadku braku zgody Kontrahenta na prace dodatkowe, które w ocenie Phoenix Poland warunkują wykonanie zlecenia, Phoenix Poland jest uprawniony odstąpić od umowy. Przepis pkt 3.6. powyżej stosuje się odpowiednio.
- 3.10. Data zakończenia realizacji zlecenia jest podawana w Timesheet wystawionym przez Phoenix Poland po zakończeniu świadczenia usług. Podpisanie Timesheet przez reprezentanta Kontrahenta (w szczególności przez kapitana statku lub superintendenta) oznacza potwierdzenie wykonania przez Phoenix Poland prac wymienionych w tym dokumencie, czasu ich wykonania i zużytych materiałów.
- 3.11. W przypadku, w którym przed podpisaniem Timesheet Kontrahent przystąpi do eksploatacji urządzeń, w stosunku do których Phoenix Poland realizował prace określone w zleceniu, uznaje się, że strony dokonały odbioru prac wykonanych przez Phoenix Poland bez zastrzeżeń.
- 3.12. Kontrahent jest zobowiązany podać sposób gromadzenia odpadów powstających w trakcie prac realizowanych w ramach zlecenia, sposób ich utylizacji, jak też zadbanie o to, by zlecenie było realizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony środowiska.
- 3.13. W przypadku, gdy świadczenie usług wymaga nadzoru, w tym audytów jakości w trakcie wykonywania wszystkich prac, będących przedmiotem zlecenia lub ich części, koszt nadzoru,



Phoenix Poland
Engine Repair - Spare Parts & Recondition

Phoenix Poland Sp. z o.o.
ul. Lutniana 14, 71-425 Szczecin
tel. +48 91 350 73 11
tel. +48 882 073 569
info@phoenix-poland.com
tech@phoenix-poland.com

Phoenix Poland Sp. z o.o. Sp.k.
ul. Lutniana 14, 71-425 Szczecin
tel. +48 91 350 73 11
tel. +48 882 073 569
info@phoenix-poland.com
tech@phoenix-poland.com

www.phoenix-poland.com

audytów towarzystw klasyfikacyjnych bądź pozostałych uprawnionych władz oraz instytucji, jak też przygotowania odpowiedniej dokumentacji technicznej, obciąża Kontrahenta.

- 3.14. W dowolnym czasie Kontrahent może zażądać zmiany przedmiotu zlecenia. W takim przypadku, oprócz uzgodnionego wynagrodzenia, Kontrahent jest zobowiązany do wypłaty wynagrodzenia powiększonego zgodnie z rozszerzonym zakresem prac oraz do pokrycia wszelkich kosztów dodatkowych związanych ze zmianą przedmiotu zlecenia. W przypadku zmiany przedmiotu zlecenia wynikającego ze zmniejszenia wartości prac bądź niewystąpienia wzrostu wartości prac, Kontrahent jest zobowiązany zapłacić uzgodnione wynagrodzenie i pokryć koszty dodatkowe związane ze zmianą przedmiotu zlecenia.
- 3.15. Kontrahent jest zobowiązany do zawarcia ubezpieczenia na przedmiot zlecenia od ryzyka związanego z wykonywaniem zamówionych prac.

4. Realizacja zlecenia dostawy towarów.

- 4.1. Phoenix Poland zobowiązuje się udzielić Kontrahentowi koniecznych informacji o produktach dostarczanych Phoenix Poland, ich funkcjonalności i warunkach używania. Poprzez złożenie zamówienia na dany produkt Phoenix Poland, Kontrahent oświadcza, że zapoznał się z wszystkimi informacjami i dokumentami koniecznymi do stwierdzenia funkcjonalności produktu.
- 4.2. W przypadku wyprodukowania przez Phoenix Poland produktu dedykowanego dla Kontrahenta i według jego specyfikacji, Kontrahent ponosi odpowiedzialność za skutki podania niewłaściwych lub niepełnych danych technicznych.
- 4.3. Phoenix Poland zobowiązuje się dostarczyć produkt w terminie określonym w zaakceptowanym zleceniu dostawy. Phoenix Poland jest uprawniony do przesunięcia terminu dostawy w razie wystąpienia okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności. W takim przypadku Phoenix Poland poinformuje niezwłocznie Kontrahenta o najbliższym możliwym terminie dostawy.
- 4.4. Dostawa produktów odbywa się na koszt i ryzyko Kontrahentami. Jeżeli inaczej nie określono w zleceniu, warunkami dostawy jest EXW wg INCOTERMS 2020.
- 4.5. Dokumentem potwierdzającym dostawę produktu jest dokument potwierdzenia dostawy, który Kontrahent jest zobowiązany podpisać przy dostawie produktu.
- 4.6. Kontrahent jest zobowiązany zbadać doręczoną mu przesyłkę zawierającą zamówiony produkt w sposób przyjęty przy danego typu przesyłkach. W razie stwierdzenia uszkodzeń przesyłki Kontrahent powinien zażądać od dostawcy sporządzenia i podpisania protokołu szkody.
- 4.7. Kontrahent jest zobowiązany zbadać produkty niezwłocznie po ich dostawie, lecz nie później niż w ciągu 3 dni od dnia dostawy i zawiadomić Phoenix Poland o ujawnionych widocznych brakach ilościowych, widocznych wadach jakościowych lub innych niezgodnościach dostawy z zamówieniem.
- 4.8. Kontrahent jest uprawniony reklamować produkty niezgodne z zamówieniem, postanowieniami umowy, dostarczonymi uprzednio próbkami lub produkty wadliwe.
- 4.9. Wadą produktu jest jego wada fizyczna, wada prawna, a także braki ilościowe i ich niezgodność z którymkolwiek postanowieniami umowy.

- 4.10. W celu realizacji przysługujących uprawnień reklamacyjnych, Kontrahent niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 4 dni od dnia dostawy produktu, zawiadomi Phoenix Poland o wadzie, określając w zawiadomieniu rodzaj wady i oczekiwane od Phoenix Poland działania.
- 4.11. Phoenix Poland zobowiązany jest udzielić odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji.
- 4.12. W przypadku zasadności zgłoszonej reklamacji, Phoenix Poland dostarczy Kontrahentowi produkty wolne od wad lub wadę usunie (według własnego wyboru), a Kontrahent odeśle do Phoenix Poland reklamowane produkty.

5. Wynagrodzenie.

- 5.1. Wysokość wynagrodzenia należnego Phoenix Poland i termin jego płatności są określane każdorazowo w zaakceptowanym zleceniu lub innym dokumencie zaakceptowanym przez Phoenix Poland.
- 5.2. Stawki godzinowe w zleceniu mają także zastosowanie w trakcie przejazdu do / z miejsca pracy. Wynagrodzenie z tytułu podróży oblicza się jako iloczyn stawki godzinowej i liczby godzin w podróży lecz nie więcej, aniżeli 8 godzin na dobę (co 24 godziny).
- 5.3. Praca w dni ustawowo wolne od pracy w Polsce, będzie naliczana podwójnie (100% więcej).
- 5.4. Phoenix Poland jest uprawniony do wynagrodzenia określonego w zleceniu z tytułu gotowości do wykonywania prac, będących przedmiotem zlecenia, przez osobę wykorzystywaną przez Phoenix Poland do realizacji zlecenia nawet, jeśli niezdolność spółki do świadczenia swych usług została spowodowana przez Kontrahenta lub osoby, wobec których Kontrahent ponosi odpowiedzialność, a którzy są jego podwładnymi lub są z nim powiązani.
- 5.5. Podstawą do wystawienia faktury VAT za świadczone przez Phoenix Poland usługi jest Timesheet.
- 5.6. Kwota należna jest płatna w ciągu 14 dni od dnia wystawienia faktury.
- 5.7. Koszty przelewów bankowych obciążą Kontrahenta.
- 5.8. W przypadku, w którym okres ważności Zlecenia przekracza 30 dni, możliwym jest wystawianie faktur na płatności zaliczkowe na warunkach uzgodnionych pomiędzy stronami.

6. Płatność wynagrodzenia i procedura windykacji.

- 6.1. Po upływie połowy terminu płatności wynagrodzenia Phoenix Poland, określonego na fakturze VAT, reprezentant Phoenix Poland skontaktuje się z działem płatności Kontrahenta celem potwierdzenia otrzymania faktury VAT przez Kontrahenta i daty planowanej zapłaty. W przypadku nieotrzymania przez Kontrahenta faktury VAT, z jakichkolwiek powodów, Phoenix Poland prześle fakturę VAT na wskazany przez Kontrahenta adres e-mail oraz adres e-mail superintendenta odpowiedzialnego za statek, na którym świadczone były usługi Phoenix Poland. Ponowne przesłanie faktury VAT nie powoduje wydłużenia terminu płatności, chyba że niedoręczenie faktury VAT nastąpiło z winy Phoenix Poland.
- 6.2. W dniu poprzedzającym termin płatności wynagrodzenia Phoenix Poland, określonego na fakturze VAT, reprezentant Phoenix Poland skontaktuje się z działem płatności Kontrahenta i poprosi o potwierdzenie zlecenia przelewu płatności. W przypadku braku płatności



Phoenix Poland
Engine Repair - Spare Parts & Recondition

Phoenix Poland Sp. z o.o.
ul. Lutniana 14, 71-425 Szczecin
tel. +48 91 350 73 11
tel. +48 882 073 569
info@phoenix-poland.com
tech@phoenix-poland.com

Phoenix Poland Sp. z o.o. Sp.k.
ul. Lutniana 14, 71-425 Szczecin
tel. +48 91 350 73 11
tel. +48 882 073 569
info@phoenix-poland.com
tech@phoenix-poland.com

www.phoenix-poland.com

wynagrodzenia z powodu: (1) braku podpisu superintendenta – Phoenix Poland skontaktuje się bezpośrednio z właściwymi osobami, celem ustalenia przyczyn wstrzymania realizacji przelewu płatności, (2) braku środków po stronie Kontrahenta – Phoenix Poland jest uprawniony, ale nie zobowiązany, ustalić z Kontrahentem nowy termin płatności lub harmonogram spłaty.

- 6.3. W terminie 3 – 5 dni po terminie płatności wynagrodzenia Phoenix Poland, określonego na fakturze VAT, Phoenix Poland wyśle pierwsze wezwanie do zapłaty do działu płatności Kontrahenta oraz superintendenta odpowiedzialnego za statek, na którym świadczone były usługi Phoenix Poland.
- 6.4. W terminie 7 - 10 dni po terminie płatności wynagrodzenia Phoenix Poland, określonego na fakturze VAT, Phoenix Poland wyśle wezwanie do zapłaty do działu płatności Kontrahenta oraz superintendenta odpowiedzialnego za statek, na którym świadczone były usługi Phoenix Poland, z informacją, że brak zapłaty spowoduje naliczanie przez Phoenix Poland odsetek za nieterminową płatność.
- 6.5. W terminie 14 dni po terminie płatności wynagrodzenia Phoenix Poland, określonego na fakturze VAT, Phoenix Poland wyśle wezwanie do zapłaty do działu płatności Kontrahenta oraz superintendenta odpowiedzialnego za statek, z notą odsetkową.
- 6.6. W terminie 21 - 28 dni po terminie płatności wynagrodzenia Phoenix Poland, określonego na fakturze VAT, Phoenix Poland wyśle wezwanie do zapłaty do działu płatności Kontrahenta oraz superintendenta odpowiedzialnego za statek, na którym świadczone były usługi Phoenix Poland, z notą odsetkową i jednocześnie przekaże dalszą windykację do działu prawnego.

7. Odpowiedzialność.

- 7.1. Phoenix Poland zobowiązuje się, że jakość, cechy, oznaczenia i opakowania dostarczanych produktów a także wykonanych usług będą zgodne z obowiązującymi przepisami i normami oraz że będą wolne od wad prawnych i fizycznych.
- 7.2. Phoenix Poland ponosi odpowiedzialność wyłącznie za zgodność produktów i świadczonych usług z umową oraz bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa. Odpowiedzialność Phoenix Poland jest ograniczona do wartości zakupionych przez Kontrahenta usług i produktów. Strony niniejszym wyłączają, na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego, odpowiedzialność Phoenix Poland z tytułu rękojmi.
- 7.3. Odpowiedzialność Phoenix Poland jest ograniczona do wartości faktycznej poniesionej przez Kontrahenta szkody, z wyłączeniem wszelkich szkód pośrednich, w szczególności utraty zysków i czystych strat majątkowych, pod warunkiem, że szkoda ta powstała na skutek rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej Phoenix Poland.
- 7.4. Odpowiedzialność Phoenix Poland jest wyłączona, jeżeli szkoda powstała w wyniku zastosowania materiałów (w szczególności indywidualnych części lub całych silników) lub dokumentacji dostarczonej przez Kontrahenta, które są niewłaściwe, używane, zużyte lub zawierają wady.
- 7.5. W przypadku, w którym do wykonania prac, będących przedmiotem zlecenia, Kontrahent dostarczył Phoenix Poland materiały używane, z odzysku lub z wadami, odpowiedzialność Phoenix Poland, wynikająca z gwarancji, jest wyłączona.

- 7.6. W przypadku urazu osoby wykorzystywanej przez Phoenix Poland do realizacji prac, będących przedmiotem zlecenia, zaistniałego w trakcie wykonywania prac, będących przedmiotem zlecenia na obiekcie władanym przez Kontrahenta, Kontrahent jest zobowiązany do zapewnienia właściwej opieki dla tej osoby, w tym opieki medycznej. W przypadku, w którym uraz osoby został spowodowany działaniami lub zaniechaniem Kontrahenta lub osób, za które Phoenix Poland nie ponosi odpowiedzialności, Kontrahent jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania na rzecz osoby poszkodowanej.

8. Gwarancja.

- 8.1. Phoenix Poland niniejszym gwarantuje, że usługi dostarczane w ramach realizacji umowy będą zgodne ze specyfikacją zaakceptowanego zlecenia.
- 8.2. Jeżeli strony nie ustaliły inaczej w umowie, okres gwarancji wynosi:
- 8.2.1. 6 miesięcy w odniesieniu do naprawy silnika przeprowadzonej i nadzorowanej przez Phoenix Poland;
 - 8.2.2. 6 miesięcy w odniesieniu do wykonania prac warsztatowych polegających na regeneracji komponentów;
 - 8.2.3. 12 miesięcy w odniesieniu do instalacji systemu synchronizacji i rozdziału mocy zaprojektowanego przez Phoenix Poland;
 - 8.2.4. 12 miesięcy w odniesieniu do instalacji systemu kontrolnego do agregatów Sole Diesel/Baudouin zaprojektowanego przez Phoenix Poland.
- 8.3. Termin, o którym mowa w pkt 7.2. powyżej jest liczony od dnia podpisania przez strony Timesheet, a jeżeli strony nie podpisały tego dokumentu - od dnia zakończenia świadczenia usług przez Phoenix Poland.
- 8.4. W przypadku dostarczania lub instalacji nowych części lub modułów oraz sprzedaży lub dostarczenia części zamiennych obowiązuje okres gwarancji wskazany w gwarancji producenta dotyczącej danej części. Wszelkie roszczenia z gwarancji dotyczących takich części powinny być zgłaszane do producenta części.
- 8.5. W ramach gwarancji Phoenix Poland zobowiązuje się do usunięcia na swój koszt wad wykonanej usługi, jeżeli wady te ujawnione zostaną w okresie gwarancji i są następstwem wadliwego wykonania usługi przez Phoenix Poland.
- 8.6. Gwarancja udzielana przez Phoenix Poland nie obejmuje wad i usterek mających źródło w materiałach lub dokumentacji dostarczonej przez Kontrahenta, a także powstałych w skutek niewłaściwej eksploatacji urządzeń czy produktów lub uszkodzeń mechanicznych, w szczególności Kontrahent traci uprawnienia z gwarancji w przypadku używania produktu niezgodnie z umową, jego przeznaczeniem, dokonywania napraw lub przeróbek dostarczanego produktu lub wykonanej przez Phoenix Poland usługi.
- 8.7. Wszelkie reklamacje muszą być zgłaszane do Phoenix Poland w okresie gwarancji, w formie elektronicznej (tech@phoenix-poland.com) lub pisemnej, w terminie 3 dni od momentu wykrycia wady. Gwarancja nie obejmuje usterek, które zostały zgłoszone w sposób inny niż wskazano powyżej.
- 8.8. Po otrzymaniu reklamacji Phoenix Poland w terminie 14 dni dokona sprawdzenia jej zasadności i wyda oświadczenie o uznaniu bądź braku uznania zasadności reklamacji. W tym celu Phoenix

Poland może zlecić wykonanie ekspertyzy przez niezależny podmiot lub przeprowadzić inspekcję za pośrednictwem swojego przedstawiciela.

- 8.9. Celem właściwego przeprowadzenia procedury reklamacyjnej Kontrahent jest bezwzględnie zobowiązany powstrzymać się od używania przedmiotów, w których wykryto wadę oraz od jakiegokolwiek ingerencji w tym przedmiocie (w tym od demontażu przedmiotu) do czasu wydania przez Phoenix Poland oświadczenia o uznaniu bądź braku uznania zasadności reklamacji i ewentualnej inspekcji przez przedstawiciela Phoenix Poland. W przypadku niezastosowania się przez Kontrahenta do obowiązków określonych w zdaniu poprzedzającym, a także przeprowadzenia inspekcji przedmiotu bez udziału przedstawiciela Phoenix Poland, gwarancja wygasa.

9. Wycofanie realizacji zlecenia.

- 9.1. Do momentu ukończenia realizacji zlecenia, Kontrahent może wycofać się ze zlecenia, za jednoczesną zapłatą na rzecz Phoenix Poland całości umówionego wynagrodzenia oraz zwrotem poniesionych przez Phoenix Poland wydatków.
- 9.2. W przypadku gdy spełnienie świadczenia przez Kontrahenta jest niepewne z uwagi na jego stan majątkowy, Phoenix Poland jest uprawniony, według własnego uznania, wstrzymać się z realizacją zlecenia do czasu, aż Kontrahent dokona całkowitej lub umówionej przedpłaty za produkt lub usługę Phoenix Poland lub przedstawi Phoenix Poland właściwe zabezpieczenie płatności.
- 9.3. Phoenix Poland uprawniony jest odstąpić od umowy, jeżeli Kontrahent nie wykona niezbędnych czynności w celu odpowiedniej realizacji zlecenia przez Phoenix Poland, w szczególności nie dostarczy odpowiednich części, materiałów i dokumentacji oraz nie udostępni odpowiedniego miejsca do świadczenia usług. W przypadku odstąpienia od umowy Kontrahent zobowiązany jest zwrócić Phoenix Poland wszystkie koszty poniesione przez Phoenix Poland w celu realizacji zlecenia.
- 9.4. Za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie obowiązków przez Kontrahenta, w tym z tytułu opóźnienia w zapewnieniu materiałów lub dokumentacji, czy urządzeń niezbędnych Phoenix Poland do prawidłowej realizacji zlecenia innych, aniżeli zapłata wynagrodzenia, Phoenix Poland jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 2.000 EUR za każdy dzień opóźnienia lub za każde niewywiązanie się przez Kontrahenta z obowiązku.
- 9.5. Zapłata kary umownej nie oznacza, że Phoenix zrzeka się z prawa do żądania odszkodowania na zasadach ogólnych

10. Siła wyższa.

- 10.1. Żadna ze stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest działaniem siły wyższej.
- 10.2. Siła wyższa rozumiana jest jako zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, niezależne od stron, któremu nie można zapobiec przy dołożeniu najwyższej staranności, a w szczególności, ale nie wyłącznie:

- 10.2.1. decyzje władz;
- 10.2.2. epidemie lub pandemie;
- 10.2.3. wojna, w tym wojna domowa;
- 10.2.4. zamieszki, akty sabotażu, rozruchy;
- 10.2.5. katastrofy naturalne, np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie.
- 10.3. Każda ze stron w miarę możliwości zobowiązuje się informować drugą stronę o wszelkich zdarzeniach mających cechy siły wyższej, które mogą mieć wpływ na wykonanie zobowiązań wynikających z umowy tak, aby umożliwić drugiej stronie podjęcie środków minimalizujących skutki takiego zdarzenia.
- 10.4. Jeżeli siła wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez stronę zobowiązań wynikających z umowy to:
 - 10.4.1. strona ta niezwłocznie zawiadomi na piśmie drugą stronę na adres wskazany jako adres siedziby strony o powstaniu tego zdarzenia, a ponadto będzie informować drugą stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego zakończenia i o przewidywanym terminie podjęcia wykonywania zobowiązań z umowy oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie;
 - 10.4.2. strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia;
 - 10.4.3. strona ta niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia;
 - 10.4.4. każda ze stron dołoży najwyższej staranności w celu należytego wykonania zobowiązań wynikających z umowy i bezzwłocznie wypełni swe zobowiązania wynikające z umowy po usunięciu przyczyn zdarzenia i / lub jego skutków.
- 10.5. Jeżeli zwłoka w wykonaniu zobowiązania trwa nieprzerwanie ponad trzy miesiące druga strona może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

11. Poufność.

- 11.1. Każda ze stron zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich poufnych informacji i faktów, o których dowiedziała się w związku z zawarciem i realizacją umowy. Obowiązek powyższy dotyczy także dokumentów, materiałów oraz jakichkolwiek innych nośników informacji. Informacją poufną jest każda informacja nieujawniona do wiadomości publicznej, niezależnie od jej charakteru prawnego, ekonomicznego, organizacyjnego lub jakiegokolwiek innego, dotycząca strony oraz podmiotów powiązanych z nią kapitałowo, umownie lub organizacyjnie. Informacjami poufnymi są także dane i informacje dotyczące aktualnych, byłych i przyszłych pracowników, współpracowników, dostawców i kontrahentów stron. Informacja poufna obejmuje w szczególności tajemnicę przedsiębiorstwa, o której mowa w art. 11 ust. 4 ustawy z dn. 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
- 11.2. Informacje, o których mowa w pkt 11.1. powyżej, mogą być ujawnione wyłącznie za uprzednią zgodą drugiej strony wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje także przez 3 lata po zakończeniu okresu obowiązywania umowy.

- 11.3. Nie stanowi naruszenia zobowiązań dotyczących poufności ujawnienie informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub decyzji albo postanowienia organu lub instytucji państwowej, wiążących jedną z stron.

12. Kontakt.

- 12.1. Osoby kontaktowe, jak też środki kontaktowania się (adres, e-mail, fax itp.) są podane przez strony w umowie, tj. Kontrahent podaje je w zamówieniu, a Phoenix Poland w potwierdzeniu zamówienia.
- 12.2. Drugą stroną należy informować o wszelkich zmianach danych kontaktowych osób kontaktowych. W innym przypadku wszelkie informacje przekazane na ostatnio znany adres lub ostatnio znanej osobie kontaktowej zostaną uznane za pomyślnie dostarczone.

13. Non-solicitation.

- 13.1. Kontrahent zobowiązuje się, że w czasie trwania zlecenia oraz w okresie 24 miesięcy od daty zakończenia wykonywania zlecenia, Kontrahenta obowiązywać będzie zakaz nawiązywania stosunku pracy lub jakiegokolwiek współpracy w każdej innej postaci (tj. w jakiegokolwiek formie i na jakiegokolwiek podstawie prawnej, w szczególności w ramach innych niż umowa o pracę umów cywilnoprawnych) z osobami, które w czasie trwania zlecenia świadczyły pracę na rzecz Phoenix Poland w oparciu o umowę o pracę lub wykonywały w imieniu i na rzecz Phoenix Poland na podstawie jakiegokolwiek stosunku cywilnoprawnego obowiązki odpowiadające swym zakresem i charakterem czynnościom objętym zleceniem (w tym, występując jako podwykonawcy Phoenix Poland).
- 13.2. W tym samym zakresie Kontrahent zobowiązuje się nie nakłaniać osób wymienionych w pkt 13.1. powyżej do rozwiązania z Phoenix Poland umowy albo niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
- 13.3. Kontrahent zobowiązuje się, że w przypadku naruszenia przez niego zakazu określonego w pkt 13.1. i 13.2. powyżej, zapłaci Phoenix Poland karę umowną w kwocie odpowiadającej trzykrotności miesięcznej stawki podstawowej pracownika lub współpracownika Phoenix Poland określonej w ofercie Phoenix Poland będącej podstawą zlecenia za każdy przypadek naruszenia wbrew ustalonemu tam zakazowi.

14. Postanowienia końcowe.

- 14.1. W przypadku, w którym jakiegokolwiek postanowienie OWRU było sprzeczne z przepisami prawa, pozostałe postanowienia OWRU pozostają wiążące.
- 14.2. Wszelkie zmiany zlecenia należy dokonywać zgodnie ze specyfikacjami ustalonymi przez strony w zleceniu (w zamówieniu Kontrahenta oraz w potwierdzeniu zamówienia przez Phoenix Poland).
- 14.3. Wszelkie umowy zawierane pomiędzy Phoenix Poland a Kontrahentem podlegają prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych w OWRU i umowie Phoenix Poland i Kontrahenta zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa polskiego.



Phoenix Poland Sp. z o.o.
ul. Lutniana 14, 71-425 Szczecin
tel. +48 91 350 73 11
tel. +48 882 073 569
info@phoenix-poland.com
tech@phoenix-poland.com

Phoenix Poland Sp. z o.o. Sp.k.
ul. Lutniana 14, 71-425 Szczecin
tel. +48 91 350 73 11
tel. +48 882 073 569
info@phoenix-poland.com
tech@phoenix-poland.com

www.phoenix-poland.com

- 14.4. Wszelkie spory wynikłe pomiędzy Phoenix Poland a Kontrahentem będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy rzeczowo dla siedziby Phoenix Poland.
- 14.5. Polska wersja OWRU jest wersją wiążącą.
- 14.6. Aktualna wersja OWRU jest zawsze dostępna na stronie: <http://www.phoenix-poland.com/>.